

Support-Bestellung

Bitte schicken Sie uns das ausgefüllte Bestellformular an
support@wingaeb.de oder per Fax an **+49 (30) 42 85 09 21**

Zusatzleistungen zur Lizenzbestellung

Zur **wingaebxml** Lizenzbestellung bestellen wir folgende Zusatzleistungen hinzu:

1 Servicevertrag zur wingaebxml Lizenz	Preis
<input type="checkbox"/> zur wingaebxml AN Plus Lizenz (5-er Lizenz) jährlich	120,- €
<input type="checkbox"/> zur wingaebxml AN Gesamtpaket Lizenz (5-er Lizenz) jährlich	180,- €
2 Update auf vorhandene wingaebxml Lizenz	
<input type="checkbox"/> von wingaebxml AN Plus Version 4 (4.0, 4.1, 4.2) auf Version 4.6	168,- €
<input type="checkbox"/> von wingaebxml AN Gesamtpaket Version 4 (4.0, 4.1, 4.2) auf Version 4.6	240,- €
3 Sofort-Support	
<input type="checkbox"/> Support zu wingaebxml (per Telefon oder TeamViewer) je angefangene 15 Min.	25,- €
4 Bildschirm-Schulungen	
<input type="checkbox"/> 1h Schulung Angebotserstellung (s. Seite 2) Psch	150,- €
(je weitere angefangene 15 Min.)	25,- €
<input type="checkbox"/> 1h Schulung Abrechnung (s. Seite 2) Psch	150,- €
(je weitere angefangene 15 Min.)	25,- €

Anschrift:

Firma:
Straße:
PLZ/Ort:

Ansprechpartner für Updates und Servicevertrag:

Name:
Telefon:
E-Mail:

Wir möchten über zukünftige Neuerungen und Entwicklungen per E-Mail informiert werden.

.....
Datum/Firmenstempel

.....
Rechtsverbindliche Unterschrift

Leistungsbeschreibung Service, Schulung & Sofort-Support

1 Servicevertrag zur *wingae\$xml* Lizenz

Schließen Sie mit uns einen **Servicevertrag** zu Ihrer *wingae\$xml* Lizenz ab.
So können wir Sie optimal unterstützen.

Vertragsdauer
mind. 1 Jahr

Leistungen:

- kostenloser Bezug von aktualisierten Programmversionen
- jährliche Information zu Aktualisierungen und Erweiterungen
- Hotline bei Fragen zur Anwendung *wingae\$xml* oder bei allgemeinen GAEB-Fragen
- Datenrettungsversuche bei GAEB-Dateien aus Fremdsystemen (z.B. inkonsistente GAEB-Dateien Dritter)

3 Sofort-Support

Auch ohne Servicevertrag müssen Sie auf unsere Unterstützung nicht verzichten.

Abrechnung
je Viertelstunde

Leistungen:

- Hotline für den Lizenznehmer zur Anwendung *wingae\$xml* und zu allgemeinen GAEB-Fragen
- nach Wahl per E-Mail, Telefon oder Live-Bildschirmsitzung per TeamViewer
- Datenrettungsversuche bei GAEB Dateien aus Fremdsystemen (z.B. inkonsistente GAEB-Dateien Dritter)
- kein Servicevertrag erforderlich

4 Bildschirm-Schulungen

Bildschirm-Schulung Angebotserstellung mit *wingae\$xml*

Dauer: 1h

Laden Sie uns auf Ihren Bildschirm ein, um eine intensive Live-Schulung zu folgenden Arbeitsschritten zu erhalten:

- Öffnen von GAEB-Dateien aus E-Mails oder von CD und Organisieren der Ablage auf dem eigenen Rechner
- Kennenlernen oder Vertiefen der Datenaustauschphasen und GAEB-Datei-Formate
- Bearbeiten von Angeboten (Preiseingabe, Fabrikatsangaben, Bieterkommentare)
- ggf. Export des GAEB-LVs nach Excel mit Reimport der kalkulierten Preise
- Generieren der Angebotsdatei (D84/X84)
- Druck des Angebotes

Bildschirm-Schulung Abrechnung mit *wingae\$xml*

Dauer: 1h

Laden Sie uns auf Ihren Bildschirm ein, um eine intensive Live-Schulung zu folgenden Arbeitsschritten zu erhalten:

- Kennenlernen bzw. Vertiefen der Datenaustauschphasen und GAEB-Datei-Formate (insbesondere der Formate für die Abrechnung)
- Erfassen von Abrechnungsmengen
- Speichern der Aufmaßdatei (X31)
- ggf. Export des GAEB-LVs nach Excel und Reimport der ermittelten Mengen
- Erstellung der Abrechnungs-LVs (derzeit X86, geplant X89)
- Druck des Abrechnungs-LVs